



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

ООО «ЭЛЛАДА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Эллада»



/Е.Н. Полянская/

«10» сентября 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Самара, 2018 г.

Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Эллада» (далее по тексту – Общество) и разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25 октября 2013 года N 1185; - Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Рекомендациями по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (в части, не противоречащей действующему законодательству). Практическое пособие. Министерство образования и науки РФ, издательство «Монография», 2014;
- Уставом Общества.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц и общества оказывает населению и организациям следующие платные дополнительные образовательные услуги:

- по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки);
- по информационному консультированию;
- иные платные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования № 7276 от 10 сентября 2018 года, выданной Министерством образования и науки Самарской области и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.3. Необходимым условием для зачисления слушателей в Общество является заключение двухстороннего договора об оказании платных образовательных услуг и поступление денежной суммы по оплате за обучение на расчетный счет (или в кассу) Общества.

1.4. При оказании иных платных (в т.ч. образовательных) услуг формы договоров утверждаются соответствующими локальными нормативными актами Общества и при необходимости размещаются на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствующем разделе.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Общество до заключения договора и в период его действия предоставляет слушателю (или заказчику) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Общество доводит до слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Общества;
- место нахождения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Общества, заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость обучения по любому виду платных образовательных услуг договорная, определяется прайс-листом, утвержденным директором Общества, исходя из фактических затрат на реализацию услуги.

3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.3. Администрация Общества вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по договору.

3.4. Порядок и процедура оплаты определяется в соответствии с договором.

3.5. Контроль за своевременностью поступления платы за обучение осуществляет методический отдел совместно с бухгалтерией Общества.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (Общество) и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации или переподготовки (частью программы) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания

платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (части программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения правил приема в Обществе, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Общество;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе исполнителя, в случаях, указанных в п. «а» - «д», денежные средства в объеме фактически понесенных расходов Исполнителя на обучение Заказчика, возврату не подлежат.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом директора Общества.